

RELAZIONE SERVIZIO INFORMAGIOVANI ANNO 2012

Il sisma che ha colpito il territorio nel maggio 2012 ha profondamente inciso sull'organizzazione e gestione di tutti i servizi comunali, ridefinendone, anche solo in parte, le competenze.

La maggior parte degli uffici è stata deputata a **gestire l'emergenza terremoto**, sospendendo o riducendo l'attività ordinaria del servizio nel periodo maggio – luglio.

L'inagibilità del Municipio ha inoltre **delocalizzato** quasi la totalità degli uffici, tra cui l'Informagiovani, che è stato ospitato **presso la sede centese del Centro per l'Impiego**.

L'inserimento del servizio all'interno del CIP ha avuto **un ritorno, in termini di utenza, significativamente positivo**: sia dal punto di vista numerico che per la tipologia di persone che si sono rivolte allo sportello. L'attinenza delle tematiche trattate dai due servizi, e la loro coesistenza nello stesso edificio, agevola la fruizione da parte delle persone che vi si recano nonché la "scoperta" dell'uno o dell'altro sportello a chi ancora non li conosce.

Le attività che hanno caratterizzato l'anno 2012, indipendentemente dal terremoto, si confermano essere gli **incontri nelle scuole superiori** (sia come progetti didattici che come orientamento), la presenza sui **social network**, che sono diventati una sorta di forum, in cui i ragazzi domandano, propongono, si confrontano, e i **rapporti con le Associazioni Culturali e Giovanili del territorio**, per l'organizzazione di corsi, eventi e manifestazioni.

Le attività del Servizio InformaGiovani, che hanno contraddistinto il 2012, oltre al regolare front office, sono state:

➤ InformaGiovani

FACEBOOK

Il social network si conferma il principale canale informativo del servizio, per l'immediatezza della comunicazione e diffusione delle notizie ma anche per la partecipazione dei ragazzi che pongono domande, si informano e confrontano su diverse tematiche.

Al 31/12/2012 gli iscritti sono 1973

ORIENTAMENTO

Fondamentale e quantomeno necessaria è diventata l'attività di orientamento in uscita agli **studenti delle classi V degli istituti superiori** di Cento. I ragazzi si dimostrano molto interessati alla "lezione" che viene svolta in classe, perché confusi e disorientati sia nella scelta della facoltà universitaria, sia e soprattutto nell'approcciarsi al mondo del lavoro.

Nei mesi estivi una gran parte dei ragazzi incontrati durante l'anno scolastico si presentano in ufficio per l'immatricolazione all'università, la richiesta di benefici ed esonero tasse, la compilazione del curriculum e il ritiro delle offerte di lavoro.

Incontri di orientamento vengono effettuati anche con i **genitori delle classi II e III delle scuole secondarie di primo grado** di Cento e frazioni, per fornirgli strumenti utili ad affiancare i figli nella scelta della scuola superiore.

Nel corso del 2012 si sono incontrate 16 classi V per un totale di 426 alunni; 130 genitori delle classi seconde e 80 genitori delle classi terze.

NEWSLETTER

La periodicità con cui sono state inviate le newsletter è diminuita, sia a causa dell'emergenza sismica sia per l'utilizzo di facebook, che si sostituisce in parte allo strumento informativo.

Al 31/12/2012 gli iscritti alla Newsletter Informagiovani sono 2117.

OFFERTE DI LAVORO

A causa della crisi economica e dell'emergenza sismica le opportunità di lavoro sono ulteriormente diminuite, ma i rapporti con le agenzie per il lavoro e più che mai con il centro per l'impiego, rimangono positivi e di grande collaborazione.

La condivisione delle offerte con il coordinamento provinciale dell'informagiovani risulta molto utile ed efficace, sia per l'operatore che spesso trova il riepilogo delle offerte già fatto, sia per gli utenti che hanno una scelta di opportunità molto più ampia, in quanto riferita a tutto il territorio provinciale.

AGGIORNAMENTO BANCHE-DATI DEL SERVIZIO

In particolare con i contatti dei nuovi quattro istituti comprensivi di Cento e frazioni, l'elenco dei ragazzi e delle ragazze disponibili come baby sitter e aiuto compiti sul territorio, i servizi di riferimento per la ricerca del lavoro (causa inagibilità di alcune agenzie), l'albo delle associazioni culturali.

PAGINE WEB

Realizzazione di nuove pagine all'interno della Rete Civica, dedicate a: lavoro, formazione, estero, tempo libero, scuola e materiale da scaricare.

PROGETTI DIDATTICI

Realizzazione di progetti didattici presso: ISIT "Bassi – Burgatti", IPSIA "Fratelli Taddia", LICEO "G.Cevolani" di Cento, inerenti: orientamento post diploma, Consumi e Pubblicità, Educazione Civica. Presentazione alle scuole, nel mese di novembre, dei progetti a cui poter aderire per l'A.S. 2012/13.

➤ **Ufficio Tirocini**

Tirocini universitari: rapporti con studenti e università per l'attivazione di Tirocini Curricolari presso i servizi Informagiovani, Ufficio Stranieri, SSI, Cultura;

Stage estivi: rapporti con ISIT "Bassi-Burgatti", Liceo "G.Cevolani" e Istituto "Aleotti" di Ferrara, per l'inserimento in tirocinio estivo di studenti delle classi quarte. Redazione atti, rapporti con i referenti dei servizi per la valutazione degli studenti.

Convenzioni: rinnovo convenzioni scadute e nuove sottoscrizioni (con IPSIA "Fr.lli di Cento, IAL di Bondeno ed ECIPAR di Cento).

➤ **Ufficio Comunicazione**

Redazione Comunicati Stampa, rapporti con le testate giornalistiche locali e provinciali e con le radio della regione Emilia Romagna.

Pubblicazione su Rete Civica: creazione nuove sezioni, aggiornamento informazioni esistenti, gestione dei contenuti e dei banner.

Riunioni settimanali con il Gruppo Comunicazione per organizzare gli eventi in programma, dal punto di vista della grafica, informazione ai cittadini, logistica e rapporto con l'Amministrazione.

Incontri con i referenti dei servizi per l'organizzazione delle comunicazioni al gruppo.

Principali eventi/iniziative promossi direttamente:

- Bibliobus
- Carnevale 2012
- Cento 6 mesi dopo il sisma
- Diamoci la mano
- Donazioni al Comune di Cento
- Doposcuola
- Emergenza neve
- Emergenza terremoto
- IMU e altri contributi
- La solidarietà vien mangiando

- La Tosca all'Arena di Verona
- Libro sul terremoto 5.9
- Mensa scolastica
- Natale 2012
- Nuove scuole a Cento e A.S.2012/13
- Nuovo sportello Hera a Cento e bollette online
- Raduno dei Campanari
- Settembre Centese
- SMS 2012
- Transenne d'Autore
- Trasporto scolastico
- UAC – Università Aperta Cento

ATTIVITA' MENSILI

Gennaio

- **Incontro del coordinamento provinciale degli informagiovani:** lavoro all'estero, principali richieste che pervengono al servizio e difficili da rispondere, nuovo concorso per i docenti, opportunità di lavoro sui vari territori.
- **Collaborazione con il Centro per le Famiglie:** per la realizzazione di progetti e conferenze sulle tematiche degli adolescenti, rivolte anche ai genitori.
- **Conferenze di orientamento ai genitori** dei ragazzi di III media, nella Scuola Media di Casumaro: mercato del lavoro sul territorio, sbocchi lavorativi di determinati percorsi di studio, esperienze da consigliare ai propri figli e profili professionali più spendibili e richiesti. N° totale di genitori incontrati: 25
- **Predisposizione progetto di mobilità giovanile per ottenere finanziamenti regionali.** Predisposto insieme all'Associazione Ferfilò e Phormamentis.

Febbraio

- Promozione e coordinamento **corsi di spagnolo e tedesco** (58 partecipanti);
- **Incontri di orientamento post diploma** presso tutte le classi V del Liceo "G.Cevolani" di Cento, dell'ISIT "Bassi- Burgatti" e dell'IPSIA "Fr.Ili Taddia". N° alunni incontrati: 426
- **Conferenza con genitori** delle classi III medie per orientamento alla scelta della scuola superiore. N° genitori incontrati: 52
- **Coordinamento con insegnanti** delle Scuole Medie di Cento e frazioni per programmare gli incontri con i genitori di seconda media.
- **Visite guidate al Municipio** ad alunni dell'ISIT di Cento. N° alunni incontrati: 122
- **Programmazione corsi UAC:** collaborazione con Servizi Culturali e Associazione "Gli amici della UAC" per la scelta dei corsi per il tempo libero da promuovere sul territorio.

Marzo

- **Organizzazione n°2 corsi di inglese** presso la British School di Cento e n°2 corsi di **spagnolo**. Totale: 47 partecipanti
- **Attivazione tirocinio formativo** universitario presso informagiovani.
- **Progetto Comenius:** rapporti con Liceo "G.Cevolani" per visita guidata al Municipio di ragazzi stranieri ospiti in città

- **Promozione e coordinamento di corsi per bambini e ragazzi:** fumetto e disegno. N°partecipanti ai corsi: 18
- **Partecipazione a incontri per progetto “Formart”** per il recupero di computer usati e l’attivazione di corsi per imparare l’uso del pc.

Aprile

- **Realizzazione del progetto didattico “Giovani e Moda”** presso alcune classi delle scuole superiori di Cento, per sensibilizzare i ragazzi verso i condizionamenti delle mode e dei mezzi di comunicazione. Totale studenti incontrati: 107 in 12 incontri (3 per ogni classe).
- Partecipazione come membro della giuria al **premio “Un simbolo per Cento Insieme”**, per la scelta del logo del coordinamento delle associazioni di volontariato di Cento.
- **Made in ISIT - Forum per l’orientamento:** partecipazione in qualità di esperta dell’orientamento; colloqui individuali con i ragazzi, distribuzione materiale informativo e tavolo di lavoro con professionisti di vari settori.
- **Organizzazione corso di francese.** N°12 partecipanti
- **Contatti con gli Istituti Superiori del territorio** per ospitare studenti in stage nel periodo estivo: verifica convenzioni, richieste disponibilità a uffici dell’Ente, coordinamento con i tutor scolastici ed interni al Comune.
- **Promozione corsi di pittura** per bambini e ragazzi. N°18 partecipanti

Maggio

- **Attivazione tirocinio** scolastico presso Sportello Stranieri, in convenzione con IPSIA “Fr.lli Taddia”.
- Promozione e gestione iscrizioni **corso di Art & Attack** per bambini presso il Giardino del Gigante. N°14 partecipanti
- **Festival del Commercio Equo-Solidale:** promozione, gestione patrocinio e rapporti con l’organizzazione.
- **“Cuccioli e boccioni”:** preparazione e promozione dell’iniziativa dedicata a bambini presso il Giardino del Gigante. N°110 partecipanti
- **“Strage di Capaci”:** collaborazione nell’organizzare un’iniziativa in Piazza Guercino per celebrare l’anniversario dell’attentato a Falcone e Borsellino, con il coinvolgimento delle scuole di Cento.

Giugno

- **Attivazione tirocinio** universitario presso Servizi Culturali per studentessa dell’Università di Ferrara, in collaborazione con la Protezione Civile di Cento.
- **Proiezioni su maxi schermo delle partite dell’Italia** in occasione degli Europei di Calcio 2012, davanti alla Rocca. N° partecipanti 300 totali per n°2 proiezioni.

Luglio

- **Cinema in Piazza:** rapporti con l'Associazione Ferfilò per la scelta dei film da proiettare, gli iter burocratici da seguire, l'organizzazione della logistica e la promozione sul territorio. Totale partecipanti all'iniziativa (per 5 proiezioni): 700 persone
- **4° edizione del "Ferfilò Music Festival"** presso il Giardino del Gigante: concorso musicale per band emergenti del territorio. Partecipanti: 8 gruppi musicali, 350 persone circa di pubblico nel corso delle due giornate di Festival.
- **4° edizione della Mostra-Scambio del Disco e del CD:** attività di promozione, raccolta iscrizioni degli espositori e organizzazione logistica degli spazi davanti alla Rocca, in quanto internamente inagibile. N°300 visitatori

Agosto

- Predisposizione e comunicazione alla Pro Loco delle **iniziative organizzate dai servizi comunali in occasione del "Settembre Centese"**, manifestazione fieristica locale.
- **Immatricolazioni online** all'università (n°112 immatricolazioni) e **richiesta benefici** (n° 64 richieste), all'ER-GO, azienda regionale per il diritto allo studio degli universitari.

Settembre

- **Transenne d'autore:** collaborazione nell'organizzazione dell'iniziativa per giovani writers, che hanno realizzato graffiti su pannelli posti davanti ai cantieri in centro storico.
- **Il Comune in Fiera:** organizzazione serate tematiche di apertura al pubblico nelle giornate della Fiera, all'interno del "Settembre Centese".
- **RICOSTRU-ISIT:** promozione e collaborazione nell'organizzazione di un concerto a favore della ricostruzione dell'ISIT di Cento, realizzato dagli studenti della Scuola. N°200 partecipanti.
- **Festa d'Autunno al Giardino del Gigante:** organizzazione e promozione dell'iniziativa rivolta alle famiglie e realizzata presso il Parco del Gigante. N°180 partecipanti

Ottobre

- **UAC – Università Aperta Cento:** collaborazione nell'organizzazione dei corsi di lingua, predisposizione materiale informativo e realizzazione opuscolo promozionale delle attività formative.
- **Selezione di personale a tempo determinato per Sisma.** Colloqui di selezione, contatti con l'agenzia interinale.
- **Predisposizione progetti di politiche giovanili** per usufruire dei contributi stanziati dalla Regione Emilia Romagna a favore dei Comuni terremotati, per interventi pro aggregazione giovanile.

Novembre

- **Presentazione progetti didattici** alle scuole di ogni ordine e grado del Comune di Cento.

- **Coordinamento trasmissione di Rai Educational** dedicata a biblioteca e scuole di Cento dopo il sisma: contatti con i dirigenti scolastici, accoglienza della troupe, organizzazione spostamenti e interviste con giovani del territorio.

Dicembre

- **Incontri di orientamento ai genitori:** conferenze tenute presso le Scuole Medie di Cento, Renazzo e Casumaro, per una scelta più consapevole della scuola superiore. N°55 genitori incontrati
- **Predisposizione convenzione con Associazione EXIIT** per l'utilizzo degli spazi delle Poste di Casumaro come Sala Prove per i giovani del territorio.

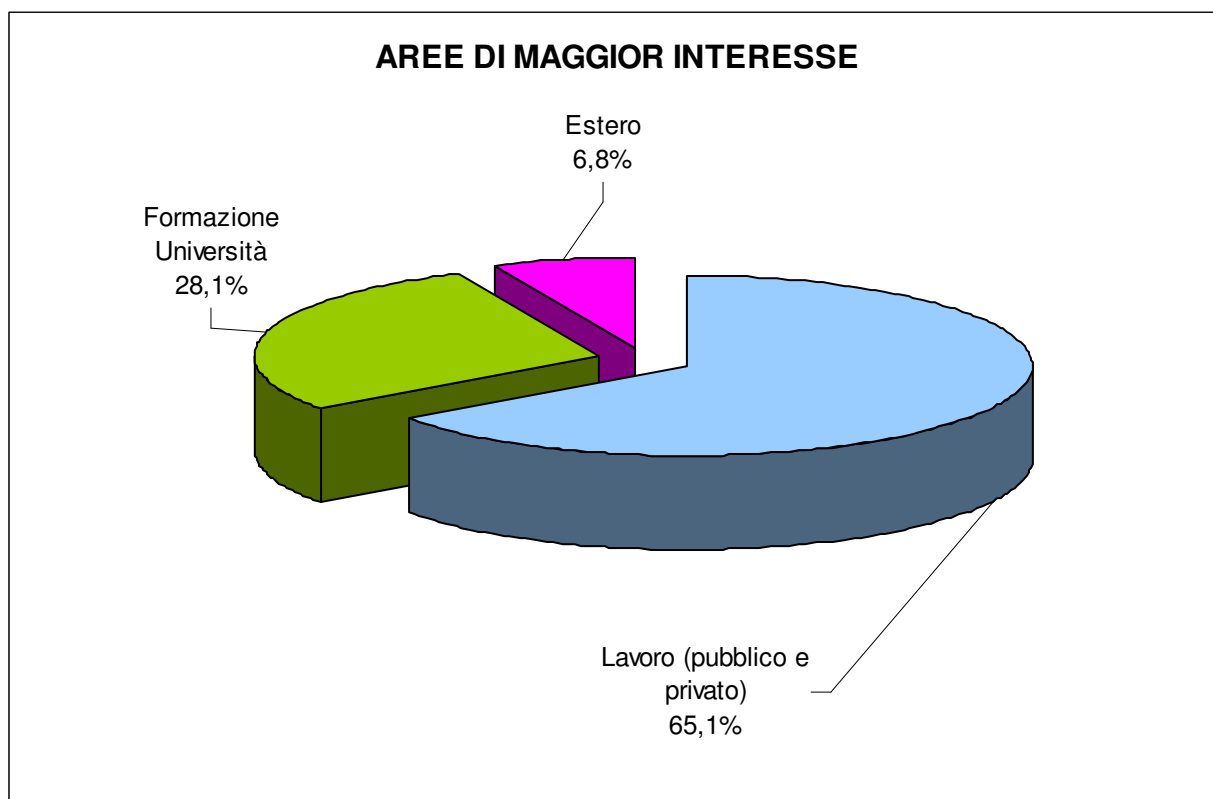
Richieste più frequenti pervenute allo sportello o via email:

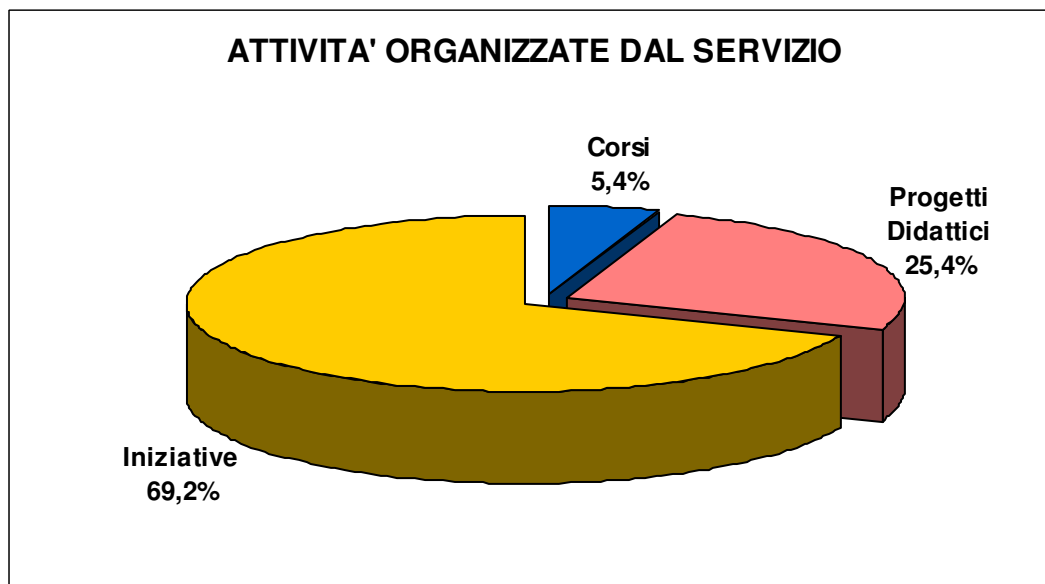
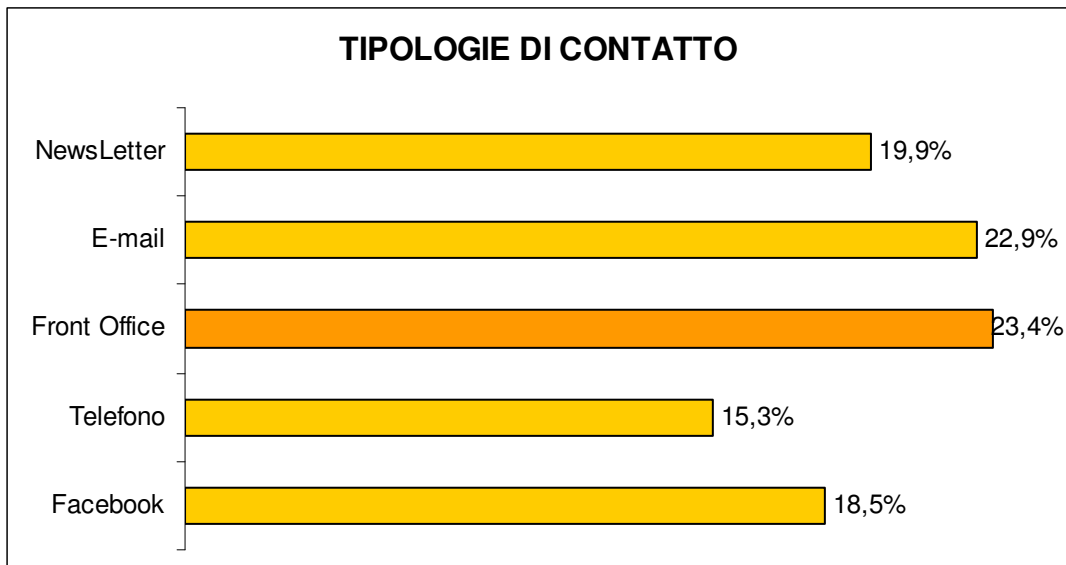
- Assistenza nella compilazione del Curriculum Vitae
- Arruolamento nell'Esercito – VFP1
- Come lavorare nella scuola, alle poste, nei supermercati e in biblioteca.
- Concorsi pubblici: richieste di opportunità sul territorio e modalità di partecipazione e preparazione alle prove selettive
- Corsi di formazione professionale per occupati, disoccupati e inoccupati
- Elenchi di cooperative, aziende, studi tecnici, agenzie di traduzione...
- Estero (opportunità di lavoro, corsi di lingua, insegnare lingua italiana, alloggio)
- Finanziamenti regionali o dell'UE per chi desidera aprire un'attività
- Lavoretti saltuari come baby sitter, cameriera, aiuto compiti
- Recupero anni scolastici per il conseguimento del diploma di scuola media superiore, possibilità di scuole serali pubbliche sul territorio.
- Richieste di lavoro, notevolmente aumentate a causa di licenziamenti e cassa integrazione.
- Servizio Civile Volontario: richieste su uscita bando nazionale straordinario per le zone terremotate.
- TFA – Tirocinio Formativo Attivo per l'abilitazione all'insegnamento

Frequenze per tipologie di contatti e attività realizzate:

Mesi	Front Office	E-mail	Telefono	Partecipanti Corsi e laboratori	Partecipanti iniziative per il tempo libero	Partecipanti progetti didattici	ISCRITTI NL AL 31/12/2012
GEN	145	189	85			25	2117
FEB	155	299	176	58		52+426+122	
MAR	248	305	152	18+47			
APR	277	269	145	12+18		107	
MAG	110	205	144	14	110		
GIU	190	205	114		300		
LUG	305	150	166		700+300+350		ISCRITTI FACEBOOK
AGO	85	89	70		200+180		
SET	385	214	137				1973
OTT	350	196	183				
NOV	120	177	154				
DIC	122	144	102			55	
Totale	2492	2442	1628	167	2140	787	2117 + 1973

Totale contatti raggiunti dal Servizio InformaGiovani – Anno 2012: 13746





Principali enti esterni con cui il servizio si è rapportato:

- Agenzie interinali di Cento, Ferrara, San Giovanni in Persiceto, Finale Emilia
- Arcoiris – Mercato Equo Solidale
- Associazioni Culturali: “Ferfilò”, “Gli Amici del Giardino del Gigante”, “The Clan”, EXIIT, La natura dell’arte
- British School di Cento
- Centro Famiglie presso Fondazione Zanandrea di Cento
- Centro per l’Impiego di Cento
- Coordinamento InformaGiovani della provincia di Ferrara
- ENPA di Cento
- Enti di Formazione del territorio, in particolare Centoform, ECIPAR e Futura.
- INPS – sede di Cento
- Istituti Comprensivi del Comune di Cento

- Istituto IPSIA "Fr.lli Taddia", ISIT "Bassi-Burgatti" e Liceo "G.Cevolani" di Cento e IIS "G.B.Aleotti" di Ferrara.
- Parrocchie di S.Biagio, S.Isidoro e di S.Pietro in Cento
- Università UniMarconi di Roma sede di Cento.